Brève introduction à l’internet et à la recherche d’information en ligne

1- Généralités

Internet est le **réseau informatique** mondial accessible au public. C’est un réseau de réseaux, à commutation de paquets, sans centre névralgique, composé de millions de réseaux informatiques aussi bien publics que privés, universitaires, commerciaux et gouvernementaux, eux-mêmes regroupés en réseaux autonomes. Les ordinateurs communiquent à l’aide de **protocoles,** des conventions définissant comment les ordinateurs communiquent et échangent entre eux : TCP/IP, UDP, HTTP, FTP sont des exemples de protocles.

Sur internet les ordinateurs sont identifiés grâce à des **adresses** et des **noms**. L’adresse IP du serveur hébergeant le site de notre université est 196.200.59.135 tandis que son nom de domaine (nom DNS) est : www.usttb.edu.ml. Lorsqu’une personne ouvre le lien d’une ressource hébergée le site www.facebook.com, l’appareil de cette personne demande à un serveur DNS de lui communiquer l’adresse IP du serveur www.facebook.com

Les informations échangées sur internet sont découpées en **paquets** au moment de l’envoi via le réseau internet. Chaque paquet d’information contient l’adresse de l’expéditeur et du destinataire. Les paquets sont assemblées à l’arrivée pour reconstituer l’information.

Internet propose des **services** parmi lesquels : le web, courrier électronique, tchat, le ftp.

Le **web** est une application (service) d’internet. Le World Wide Web est un système hypertexte utilisant le protocole http (hypertext transfer protocol), permettant de visiter des pages sur le réseau Internet. Il repose sur le protocole http, le langage HTML, les URL et le lien internet. Le protocole internet définit comment les ordinateurs doivent communiquer, HTML est un langage informatique qui sert à décrire la structure et la présentation des documents. L’URL est l’adresse d’une ressource (un document) sur le web. **http://www.who.int/fr** est un exemple d’adresse. Une URL est composée du protocole (http ou https), de l’adresse du serveur (www.who.int) et de l’emplacement de la ressource ou document sur le disque dur du serveur (fr). Les liens (ou hyperliens) sont des textes ou des images cliquables permettant de relier les documents grâce à des renvois.

Le **courrier électronique** est une application d’internet qui mimique le service de la poste. Il permet de faire de circuler des messages entre des correspondants. Chaque correspondant dispose d’une adresse qui correspond à une boite à lettre électronique où sont stockés les messages. abda.anne@fmos.usttb.edu.ml est un exemple d’adresse de courrier électronique. Elle est composé de deux partie : l’identifiant du correspondant et l’adresse du serveur qui stocke les messages séparés par le signe @.

FTP, Telnet, SSH sont d’autres services d’internet de transfert de fichiers et de contrôle à distance. FTP est le sigle pour File Transfer Protocol (Protocole de transfert de fichiers). Le FTP permet de copier, supprimer ou modifier un fichier informatique d'un ordinateur depuis un autre à distance.

2- Le web

Le web est une vaste collection de sites et de pages web accessible sur l'internet public. Un **site web** est un ensemble éditorial cohérent de documents (pages web) liés et accessible à une adresse. Le site est hébergé (stocké) sur un serveur. Les internautes se servent de navigateur pour consulter le contenu du site web.

L'internaute peut accéder à une ressource directement en saisissant son adresse (URL) ou en cliquant sur un lien présent dans un autre document ou les résultats d'une recherche.

2.1 Le Navigateur

Un navigateur web est un logiciel conçu pour consulter et afficher les ressources du World Wide Web. Techniquement, c'est au minimum un client HTTP. Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge sont des exemples de navigateur. Une fenêtre de navigateur propose une barre d'adresse, quelque fois une zone de recherche, une barre d'outils, une zone principale. La barre d'adresse permet de saisir l'adresse de la ressource demandée, la zone de recherche permet de saisir des mots clés en vue d'interroger un moteur de recherche. Les boutons de la barre d'outils permettent d'arrêter le téléchargement d'une page, de se déplacer entre les ressources déjà consultées (précédent, suivant) et de réaliser d'autres opérations. Parmi les fonctionnalités des navigateurs on peut citer : historique (liste des pages consultées), les favoris (adresses des ressources les plus intéressantes), l'impression, la sauvegarde, rechercher dans cette page.

2.2 Recherche d'information sur internet

Il existe plusieurs sites web dont la fonction principale est de permettre de retrouver ou de découvrir d'autres sites. C'est pourquoi ils sont appelés les outils de recherche. Le moteur de recherche est une catégorie d'outils de recherche. « Un moteur de recherche est une application web permettant, de trouver des ressources à partir d'une requête sous forme de mots clés. ».

Google, accessible à l'adresse www.google.com, est un moteur de recherche populaire sur internet. Il propose deux formulaires de recherche : la recherche simple et la recherche avancée. La recherche avancée un formulaire comportant plusieurs critères permettant d'effectuer des recherches avec plus de précision.

Il existe d'autres moteurs de recherche tels : Bing (www.bing.com), ixquick (www.ixquick.com).

CiSMeF, dont l'adresse **www.cismef.org**, est un outil de recherche qui répertorie les sites web et les documents en ligne dans le domaine de la santé écrit en Français. Il permet de trouver des documents scientifiques, des support pédagogiques, des documents pour les patients et le grand public. Les informations peuvent être trouvées à l'aide de cismef en effectuant une recherche par mots clés, en navigant par thèmes.

2.3 Qualité de l'information sur internet

L'internet est un système décentralisé dans lequel il n'existe pas un mécanisme de contrôle et de validation des informations qui y sont publiées. De ce fait internet contient des informations

véridiques et fiables et des informations fausses. Il est donc important d'évaluer la qualité de toute information sur internet avant de s'en servir. La Fondation Health On the Net a publié le HonCode qui est un ensemble de 8 principes. Ces principes est un gage de la qualité des informations de santé publiée sur internet. Le 8 principe du HonCode sont : *Autorité, Complémentarité, Confidentialité, Attribution, Justification, Professionnalisme, Transparence du financement, Honnêteté dans la publicité et la politique éditoriale*.

2.4 Quelques sources d'information sur internet

Wikipédia

URL : fr.wikipedia.org

Wikipédia est une encyclopédie collaborative libre en ligne. Elle couvre presque tous les domaines de la connaissance y compris les sciences de la santé. Tout internaute a la possibilité de modifier n'importe quel article. Malgré ce mode de production de contenu, les articles de wikipédia peuvent constituer un point de départ pour découvrir un sujet. Cependant il est conseillé d'être vigilent.

Dictionnaire Larousse médical

URL : https://www.larousse.fr/archives/medical

Larousse médical propose plus de 6 000 articles classés de A à Z présentent les termes médicaux, la prévention, l'évolution et le traitement des maladies, les actes chirurgicaux

UNF3S : Université Numérique Francophone des Sciences de la Santé et du Sport

URL: https://archives.uness.fr/sites/unf3s/

L'Université Numérique Francophone des Sciences de la Santé et du Sport propose via ses sites internet, en accès libre et gratuit, des ressources pédagogiques classiques (pdf, qcm, cours ou colloques scientifiques filmés) et innovantes (qcm interactifs, diaporamas sonorisés et chapitrés, représentations en 3D, jeux sérieux, simulations) validées par les collèges de spécialités de ses composantes ou issues des sites des facultés françaises, par spécialité ou par année d'étude.